

Privacy beleid



Fleur Groenewegen
leefstijlcoaching
kom tot bloei!

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Fleur Groenewegen Leefstijl Coaching*: de gebruiker van dit privacy beleid: gevestigd aan de *Donarstraat 4 1076 CB te Amsterdam*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80918875 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
 - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* aanbiedt;
 - website: de website www.fgleefstijlcoaching.nl die door *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* wordt beheerd;
 - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching*
- 2.4. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- Voor- en achternaam
 - Adres, postcode en plaats
 - Telefoonnummer en emailadres
 - Geboortedatum
 - Burgerservicenummer
 - Geslacht
 - Medische gegevens
 - IP-adres;
- 2.5. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
Of
Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft

verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* middels de contactgegevens opgenomen in artikel 12.1 en dan zal *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - f. het behandelen van een betaling;
 - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
 - h. het sturen van een factuur;
 - i. het voldoen aan administratieve plichten;
 - j. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 5;
 - k. om de website en de dienstverlening van *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* te verbeteren;
 - l. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de [persoonsgegevens] van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de [persoonsgegevens] kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching*. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 6.
- 4.2. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - b. door contact op te nemen met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zie artikel 12.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;

- b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- a. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* van hem bijhoudt en verstrekt *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* worden ingediend, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens van *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van

zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching*

Contactgegevens:

Fleur Groenewegen Leefstijlcoaching

adres: *Donarstraat 4*

postcode/plaats: *1076 CB Amsterdam*

e-mailadres: *fleur@fgleefstijlcoaching.nl*

telefoonnummer: *0683991377*

- 11.2. Indien *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

Artikel 13. Privacy beleid van derden

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching*

Artikel 15. Datalek

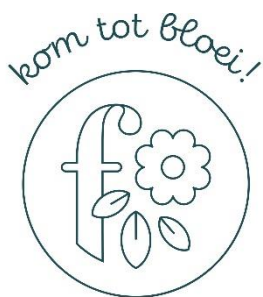
- 15.1. Indien zich bij *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Cookies

De website *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw PC, tablet of Smart Phone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden

Artikel 17. Klacht indienen

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Fleur Groenewegen Leefstijl coaching* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Fleur Groenewegen
leefstijlcoaching